

**להלן תשובות לשאלות הבהרה – מכרז 7/24 לרכש ותחזוקת התייצבומטים**

מס' שאלה	מס' הסעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי	תשובה
1.	סעיף הגדרת שרות סעיף ד' תת סעיף 1	בנושא התחזוקה לעמדות חדשות האם תחילת האחריות מתחילה עם אספקת העמדה או מרגע שהעמדה נכנסת לעבודה ? ובמידה ולאחר כניסה לעבודה מה המחויבות של המשרד להשמיש את העמדה באתר הכי מהר שניתן ?	ממועד האספקה
2.	הקדמה סעיף 7	האם ניתן לפרט מה כוללת הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים.	במידה ויהיו שינויים מהמצב הקיים נדרש יהיה להדריך באופן חד פעמי על שימוש במכשירים
3.	סעיף תצורת עמדת שרות סעיף 5	איזה יציאות תקשורת צריכים במדפסות הטרמיות COM/LAN/USB?	עדיפות ל USB, ובכל מקרה על המדפסת להתאים למפרט של ההתייצבומט.
4.	סעיף הצעת מחיר סעיף 6	לגבי העכבר והמקלדת בעמדה האם מדובר על מקלדת נומרית או מקלדת מלאה ?	מלאה
5.	סעיף הצעת מחיר סעיף 10	האם ניתן לספק את העמדה עם מסך גדול יותר מ 19" ? האם המנעול של העמדה צריך להיות מסטר שיתאים לכל העמדות של שרות התעסוקה ?	הדרישה היא למסך 19" מאסטר
6.	ערכת שדרוג והתאמה לדרישות נגישות : סעיף א'	התייחסות במפרטים לשקע אוזניות/ווסת קול/רמקולים וכו' הינה שדרוג בלבד לפי הבקשה ואילו לצורך קבלת אישור נגישות לעמדה אלה 2 פרטי חובה לצורך קבלת אישור נגישות	עמדות חדשות חייבות להיות נגישות הבקשה היא לצורך שדרוג עמדות קיימות
7.	הצעת מחיר יחידת תמחור	האם יש גם בקשה לעמדות התייצבומט תלויות על קיר ולא על רגל/בסיס ?	בהתאם לדרישות המכרז
8.	כללי	אין התייחסות כלל האם המפצל חשמל של 6 שקעים בעמדה חייב להיות עם מאמט ?	לא חייב
9.	כללי	נא לציין שעובי הזיוד של העמדה תעמוד על לא פחות מ 2 מ"מ עובי הפח של העמדה	אין שינוי במכרז
10.	כללי	נבקש לדעת את מספר האתרים הכולל בהם נידרש לתת שירות כיום	כיום מדובר על כ 70 לשכות בכל רחבי הארץ, מספר האתרים וכמות המכשירים בכל אתר יכולים להשתנות עפ"י צרכיו של המזמין
11.	אבטחת מידע והקשחתו סעיף א'	לגבי הבקשה תחת אבטחת מידע : הספק יפרט את אמצעי גילוי ופריצה ( חיישנים) למה הכוונה נא לפרט קצת יותר מה נדרש ?	על הספק לפרט את אמצעי ההגנה הקיימים ברשותו בהתאם לסעיף 11 בפרק ג'-1
12.	תשתיות תקשורת וחשמל סעיף יא'	מי אמור לספק לספק הזוכה אימג' ? האם ממשל זמין כמו שמופיע בבקשה ?	מפורט ממשל זמין ו/או המזמין
13.	כללי	האם נידרש לתת שירות מעבר לקו הירוק ובמידה וכן, האם ניתן ליווי?	נדרש לתת שירות בהתאם לתנאי המכרז
14.	הצעת מחיר C1	האם שירות בסיסי מתייחס לכל סוגי העמדות	כן
15.	4	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק	הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז

	טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.		
הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	13	.16
הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	13	.17
סעיף 14 בהסכם ההתקשרות יימחק ובמקומו יבוא: הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ד'.	נבקש לשנות את סעיף 14 – יש כפילות לנספח הביטוח	14	.18
הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז, ניתן להסב רק באישור המזמין	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	15	.19
הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז	דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. נבקש לבטל דרישה זו.	17.2.5.4	.20
נספח ד "דרישות הביטוח יעודכן" מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי לאחר המילים "נוק גרר" יתווספו המילים: "שהינו תוצאה ישירה שלו"		.21
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי במקום המילים: "ביטוח חבות המוצר" ייכתב: "חבות אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".		.22
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי לאחר המילה: "משרד" יתווספו המילים: "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".		.23
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי המילים: "במכתב לחשב" תמחקנה.		.24
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי בסיפא ייכתב: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".		.25
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובקומן ייכתב: "ובאשר לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות". כמקובל.		.26
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי המילים: "שבעה ימים" תמחקנה.		.27

		"אישור בחתימתו... לפני תום תקופת הביטוח"	
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי הסעיף ימחק.	28. "כללי" – "מובהר בזאת...בביטוחים כנדרש"	
מצ"ב נספח ד מעודכן	לתשומת לב המחלקה המשפטית 1. מבוקש כי הסעיף ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. 2. מבוקש כי המילים "מיד עם" תמחקנה ובמקומן יכתב: "תוך זמן סביר". 3. מבוקש כי לאחר המילים: "הוראות בעיף הביטוח שלעיל" יכתבו המילים: " בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים"	29. "כללי" – "מדינת ישראל – למשרד...להתקשרות זו"	
מצ"ב נספח ד מעודכן	מבוקש כי המילים: "הספק מצהיר ומתחייב כי" תמחקנה.	30. "כללי" – "הספק מצהיר...ובין אם לאו"	
מצ"ב נספח ד מעודכן	1. מבוקש כי המילים: "אין בכל האמור..חוזה זה" תמחקנה 2. מבוקש כי לאחר המילים: "הפרה יסודית של החוזה" יתווספו המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"	31. "אין בכל האמור...הפרה יסודית של החוזה"	

## נספח ד' - דרישות הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

(4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

(1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בקשר עם פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

(2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

(4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(5) הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/ חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.

(6) כל סייג/חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.

(7) כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו- יבוטל.

(8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

(1) הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקת, הצבת ותחזוקת עמדות שירות (קיוסקים) מסוג התייצבומט כולל מוצרים נלווים ואביזרים מתכלים, חלקי חילוף, תיקון תקלות, תחזוקה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי. הביטוח יכלול כיסוי גם לנזקים הנובעים מייצור, הרכבה, אחסון, שינוע, חיבור, הדרכה, אספקת והתקנת חלקי חילוף, שירות, ותיקונים לעמדות התייצבומט על כל מרכיביהן וצידן ההיקפי.

(1) הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין- נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

(3) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

א. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ב. תקופת גילוי של 6 חודשים.

4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, שווקו ותוחזקו לשירות התעסוקה הישראלי על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 4. ביטוח רכוש (ככל ובבעלות הספק ו/או מי מטעמו)

הספק יבטח בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני את הציוד ועמדות השירות המסופקים למדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי (ככל והם בבעלות הספק ו/או מי מטעמו) בהתאם למקובל ביחס לאותו סוג הרכוש, בערך כינון, כולל כנגד סיכוני נזקי טבע, רעידת אדמה, פריצה ושוד.

**כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.**

#### 5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב שירות התעסוקה הישראלי.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לשירות התעסוקה הישראלי, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לשירות התעסוקה הישראלי לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.**

ד. מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה ראשי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- שירות התעסוקה הישראלי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

\*

\*

\*